



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

DAFRICA BIERZO, S.L. es una empresa joven y emprendedora, dedicada a la reparación, venta y mantenimiento de equipos de frío industrial, comercial, hostelería y energías renovables, que busca crecer y evolucionar, progresando a la velocidad adecuada y cimentando todos los logros, basándose en un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, el cual permita a la organización abrir más puertas del competitivo mercado en el que nos movemos.

A su vez, buscamos una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua y con el medioambiente, que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad y Medioambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001. Basándose en pilares fundamentales, como son la MEJORA CONTÍNUA de la empresa, el compromiso por buscar la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE y el RESPETO Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la prestación de nuestros servicios unidos a la rapidez en la actuación y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos realizados.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos tanto en el campo de la calidad como relacionados con los aspectos medioambientales de la organización.
- Establecer procesos de comunicación tanto interna como externamente que asegure la participación y cooperación todas las partes interesadas en el logro de los objetivos previstos y conocimiento de nuestra política de calidad.
- Gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar DAFRICA BIERZO, S.L, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Establecer un control óptimo de residuos PELIGROSOS que generamos por la actividad que prestamos, siendo la base fundamental para favorecer la relación de nuestra empresa con el medio.
- Poner la presente a disposición de las partes interesadas para hacerles partícipes de nuestro compromiso con el medioambiente y la mejora continua.
- Formular unos objetivos conformes a la presente, adoptando medidas para reducir, compensar o eliminar los efectos ambientales negativos y caminar hacia la mejora continua a lo largo del desarrollo de nuestra labor.
- Estamos comprometidos con la SOSTENIBILIDAD medioambiental, con el fin de realizar nuestros procesos sin afectar a la calidad de vida de las generaciones actuales
- Integrar el CICLO DE VIDA del producto en todos nuestros

Es responsabilidad nuestra y de todo el personal que conforma DAFRICA BIERZO, S.L, el correcto cumplimiento y puesta en marcha de estas directrices, por lo que han sido comunicadas y entendidas dentro de esta organización, serán actualizadas, cuando sea necesario, para su continua adecuación

En Camponaraya, a 1 de Marzo de 2021

DAFRICA BIERZO S.L

B-24691960

Polig. Ind Camponaraya, S-1. P. 18

24410 Camponaraya (León)

Tlf. 987 033 9 (Gerencia)

ºV ºB DAVID BELLO LÓPEZ